

Allmänna villkor, Bonaco Products AB

Tillämpning

Dessa allmänna villkor om köp av varor och tjänster ska tillämpas på alla förfrågningar, beställningar, köp och övriga transaktioner som överenskommes mellan köparen och Bonaco Products AB.

Leveransvillkor

Bekräftad leveranstid avser utlastning från fabrik. Alla leveranskostnader avser priset fritt fabrik, Svalöv. Order levereras emballerat via speditör, alternativt hämtas fritt på vår fabrik i Svalöv. Bonaco Products AB ansvarar ej för ev. transportskadorna. Kontrollera emballage och vara vid mottagandet. Om det mot förmodan skulle ske försening i leverans meddelas detta minst 5 dagar innan. Förseningsvite godtas ej.

Priser

Såvida inga ändringar görs i beställningen kommer de priser som anges på bekräftelsen att vara fasta nettopriser till dess att beställningen uppfyllts till fullo och kommer inte att omfattas av någon prishöjning eller prisändring av något slag. De priser som anges avser alltid priset exklusive moms. Bonaco Products AB reserverar sig för ev. prishöjningar som ligger utanför vår kontroll.

Betalningsvillkor

Vid försäljning gäller betalning mot faktura. Sedvanlig kreditprövning görs. Kredittid normalt 20 dagar netto om inte annat överenskommit. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 10%. Eventuella anmärkningar mot faktura ska göras inom 8 dagar efter mottagande. Om inte anmärkningar framställs inom denna tid förlorar köparen rätten att göra anmärkning gällande eventuella fel.

Returer

Innan en produkt returneras ska kunden komma överens med berörd säljare om retur. Erhållen returbekräftelse bifogas vid retur. Återköp av lagerförda reservdelar görs om varan returneras i oskadat skick med ett returavdrag på 30%. Produkterna ska returneras till oss med av kunden betald frakt. Slutligt beslut om eventuellt krediteringsbelopp avgörs efter vår kontroll av den returnerade produkten. Om varan inte är i fullgott skick har Bonaco Products AB rätt till större returavdrag. Produkten ska ingå i vårt lagersortiment. Material och fraktsedel skall vara uppmärkt med RETUR samt ordernummer och vara

förpackat på ett sådant sätt att det är hanterbart för godsmottagaren så att inga skador ska kunna uppstå. Vi godkänner ej retur av måttbeställda varor eller produkter som utgått ur vårt sortiment. Retur måste vara oss tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum.

Annullering

Vi godkänner inte annullering av order för kundunika produkter eller produkter vi normalt inte lagerhåller. Om tillverkningen av en kundunik produkt har startat är avbeställning av leveransen ej möjlig.

Ordererkännande

Anmärkningar som ej gjorts inom 7 dagar efter att ordererkännande skickats beaktas ej.

Äganderätt

Bonaco Products AB äger produkten fram till att slutbetalning är gjord.

Garanti

För produktfel på våra dörrar, som ej orsakats av yttre åverkan t.ex. påkörning med truck eller kemikalier, lämnas 2 års varugaranti. På ellås, PVC-ridåer och påkörningsskydd lämnas 1 års varugaranti. Tredje part vänder sig till sin leverantör vid garantianspråk.

Ansvar

Bonaco Products AB ansvarar ej för någon typ av följdkostnader som kan uppstå på grund av felaktig produkt eller felaktigt följda montageanvisningar (även vid hävning) t.ex. produktionsbortfall, utebliven ersättning eller annan skada för köpare eller vara som överlåtits till tredje part. Detta gäller även för skada framställda av köpare eller tredje part. Detsamma gäller vid leveransförseningar, innebärande att köparen inte har rätt till ersättning för skada.

Sekretess

Vi informerar dig härmed om att vi behandlar dina personuppgifter i samband med kundkommunikation. Uppgifterna inkluderar endast namn, telefonnummer, e-postadress, företagsnamn och faktureringsinformation. Vi använder dessa uppgifter för att säkerställa att order och kontrakt uppfylls och att fakturering är säkrad. Dessa uppgifter delas endast med transportföretag.